

Politika privatnosti

I Opšti podaci i podaci o rukovaocu koji obrađuje podatke o ličnosti

Poštovani potrošači,

Molimo vas da pažljivo pročitate Politiku privatnosti pre nego što obavite kupovinu. U postupku kupovine na Elektronskoj platformi sweethomeport.rs saglašavate se sa Politikom privatnosti i potvrđujete da ste pročitali, razumeli uslove pod kojima obrađujemo Vaše lične podatke i prihvatili Politiku privatnosti.

Sweet Home Port d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi: Slobodanke Danke Savić 27, 11000 Beograd, matični broj: 21529508, PIB: 111727600 (u daljem tekstu: „**Sweet Home Port, Društvo, Platforma ili Mi**”), poštuje i štiti privatnost svake osobe (fizičkih lica – korisnika platforme, potencijalnih korisnika, predstavnika prodavaca ili drugih lica – u daljem tekstu zajedno označeni kao: „**Lice ili Vi**“) čije lične podatke prikuplja i obrađuje (u daljem tekstu: „**Lični podaci**“).

Prikupljanje, obrada i čuvanje Ličnih podataka Sweet Home Port sprovodi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik Republike Srbije“, br. 87/2018) (u daljem tekstu: „**Zakon**“).

Kako smo svesni da je privatnost važna za Vas i kako bismo zaštitili privatnost Lica čije Lične podatke prikupljamo, Mi smo doneli i objavili ovu Politiku privatnosti, koja definiše koje Lične podatke prikupljamo, na koji način, za koju svrhu ih obrađujemo, kako ih štitimo, koliko dugo ih čuvamo, i na kraju, koja su Vaša prava u vezi sa Vašim Ličnim podacima. S tim u vezi, Politika privatnosti prikazuje našu praksu u vezi sa prikupljanjem Ličnih podataka, bilo da ih prikupljamo direktno od Vas, od trećih lica, prilikom Vaše posete našoj platformi, putem Vaše pisane ili usmene komunikacije sa nama ili iz drugih izvora. U svakom slučaju, ukoliko imate pitanja ili nedoumice, budite slobodni da nas kontaktirate u svakom trenutku na e-mail adresu: sajt@sweethomeport.rs.

Hvala na poverenju!

II Osnovni pojmovi i Lični podaci koje Sweet Home Port obrađuje

„**Lični podatak**“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

„**Obrada podataka o ličnosti**“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

„**Rukovalac**“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade;

„**Obradivač**“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca;

„**Primalac**“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne, osim ako se radi o organima vlasti koji u skladu sa zakonom primaju podatke o ličnosti u okviru istraživanja određenog slučaja i obrađuju ove podatke u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na svrhu obrade;

„**Pristanak**“ lica na koje se podaci odnose je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose;

„**Povreda podataka o ličnosti**“ je povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

„**Osetljivi podaci**“ odnose se na podatke kojima se otkriva rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

Mi ne prikupljamo Vaše Osetljive podatke, osim ako nam ih ne učinite dostupnim dobrovoljno ili ako smo na to obavezani važećim propisima.

„**Lični podaci dece**“ se odnose na osobe mlađe od 15 godina.

Mi ne prikupljamo Lične podatke dece. Mi prikupljamo Lične podatke lica starijih od 15 godina i to samo za svrhu korišćenja usluga informacionog društva, shodno odredbi člana 16. Zakona.

III Načela obrade Ličnih podataka

Molimo Vas da imate u vidu da Mi, u svakom trenutku, prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja Vaših Ličnih podataka, postupamo na sledeći način:

1. Lični podaci će se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na Lica na koje se podaci odnose („zakonitost, poštenje i transparentnost“);
2. Lični podaci će se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene ovom Politikom privatnosti, koje su izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama („ograničenje u odnosu na svrhu obrade“);
3. Lični podaci će biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade („minimizacija podataka“);
4. Lični podaci će biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. S tim u vezi, Mi ćemo preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave („tačnost“), a Vas molimo da nas uvek obavestite o promeni Vaših Ličnih podataka;
5. Lični podaci će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju Lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade („ograničenje čuvanja“);

Lični podaci će se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera („integritet i poverljivost“).

IV Lični podaci koje Sweet Home Port prikuplja i obrađuje o Vama

Lične podatke koje prikupljamo, obrađujemo i čuvamo jesu sledeći:

- ime i prezime;
- pol;
- adresa prebivališta/adresa za isporuku robe i dostavu računa (ulicu i broj, broj pošte i mesto);
- adresa sa koje se preuzima roba (u slučaju povrata robe);
- datum i mesto rođenja;
- e-mail adresa;
- broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona;

- broj tekućeg računa (u slučaju povraćaja robe, kada se povraćaj novca vrši na tekući račun);
- snimci glasa kada razgovarate sa našim zaposlenima;

V Način prikupljanja Ličnih podataka

Lični podaci se prikupljaju neposredno od Vas, kao lica čiji se podaci obrađuju ili od strane drugih lica.

1. Neposredno prikupljanje Ličnih podataka od Lica čiji se podaci obrađuju

a. Prilikom kupovine robe

Prilikom zaključenja ugovora o kupoprodaji robe sa, a za svrhe zaključenja i izvršenja ugovora (uključujući isporuku robe, dostavljanje specifikacije porudžbine, računa za kupljenu robu, kao i drugih dokumenata koja se odnose na ugovor o kupoprodaji, dostavljanje obaveštenja da je pošiljka spremna za slanje odnosno preuzimanje na tačno određenoj adresi/lokaciji, dostavljanje garantnog lista, dostavljanje identifikacionog koda za preuzimanje pošiljke itd), u obavezi ste da nam dostavite sledeće Lične podatke, koje podatke unosite prilikom kupovine robe i izbora opcije „Nastavi bez naloga“: **ime i prezime, pol, adresu prebivališta/adresu za isporuku robe (ulica, kućni broj, broj stana, grad, poštanski broj), broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona, e-mail adresa.**

Sweet Home Port ne deli Vaše lične podatke sa trećim licima. Dodatno, određene lične podatke (ime, prezime, pol, adresa prebivališta) otkrivamo Banci Instituciji elektronskog novca (reč je o sledećim pružaocima platnih usluga koje po osnovu ugovora sa Platformom pružaju usluge u procesu plaćanja na (u daljem tekstu: „**Banka**“ radi realizacije platne transakcije, kao i refundacije sredstava potrošaču. Izuzetno, na zahtev Institucije elektronskog novca kao obveznika Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, od potrošača zahtevamo da dostavi kopiju ličnog dokumenta iz kojeg se mogu prikupiti pouzdani i verodostojni podaci o potrošaču. Dostavljeni dokument ne obrađujemo, niti čuvamo u sopstvene svrhe, već ga odmah po prijemu prosleđujemo Instituciji elektronskog novca, koja je u ovom slučaju rukovalac podataka o ličnosti shodno važećim propisima. U slučaju da odbijete da dostavite kopiju ličnog dokumenta, nećemo biti u mogućnosti da postupimo po zahtevu Institucije elektronskog novca, koja u tom slučaju zadržava pravo da obustavi izvršenje platnih transakcija zbog potencijalno vezanih i/ili sumnjivih transakcija. S tim u vezi, prihvatanjem ove Politike privatnosti, potrošač je saglasan da se navedeni lični podaci dostave Banci i Instituciji elektronskog novca koji mogu podatke o ličnosti da obrađuju isključivo za svrhe izvršenja platne transakcije i refundacije sredstava potrošaču, a u cilju ispunjavanja zakonskih i drugih propisa, naročito onih koji uređuju poslovanje pružalaca platnih usluga, koja u sebi uključuje obavezu izveštavanja državnog organa, provere klijenata sa aspekta sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i upravljanja rizicima. Na kraju, određene lične podatke otkrivamo i kurirskim službama (ime i prezime, adresa za isporuku/preuzimanje robe, broj mobilnog/fiksnog telefona), kako bismo omogućili realizaciju zaključenog ugovora o kupoprodaji robe ili realizaciji Vaših zakonskih prava (pravo na odustanak od ugovora i povraćaj robe, ostvarivanje prava po osnovu prihvaćene reklamacije itd.).

U slučaju da želite da se račun pošalje na adresu koja se razlikuje od adrese za isporuku robe, molimo Vas da nam dostavite sledeće Lične podatke lica kojem se roba isporučuje: **ime i prezime, adresu (ulica, kućni broj, broj stana, grad, poštanski broj), broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona),** kao i Lične podatke lica kojem se račun dostavlja: **ime i prezime, e-mail adresa.**

U slučaju da nam ne pružite navedene Lične podatke, Mi nećemo biti u mogućnosti da omogućimo zaključenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji, što uključuje i izdavanje računa. Svrha zbog koje obrađujemo navedene Lične podatke jeste zaključenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji robe.

Navedeni Lični podaci se čuvaju u bazi Sweet Home Port pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na platformi, kao i izdati računi koji mogu sadržati Vaše lične podatke. Lični podaci se čuvaju u, Banke, Institucije elektronskog novca, Pružaoca usluge fiskalizacije i kuriske službe shodno njihovim politikama privatnosti. S tim u vezi, kopiju ličnog dokumenta ili drugog identifikacionog dokumenta, Sweet Home Port ne čuva u svojim bazama.

Napomene radi, broj platne kartice i CVV2 ili CVC broj se ne obrađuje od strane Sweet Home Port ni u jednom slučaju.

b. Prilikom registracije Vašeg naloga na našoj platformi (ili mobilnoj aplikaciji)

U slučaju da želite da sarađujete sa nama na način da registrujete svoj nalog na našoj platformi (ili mobilnoj aplikaciji), moći ćete da pokrenete postupak registracije i napravite svoj nalog. Samim tim, da biste registrovali svoj nalog, neophodno je da popunite Formular za registraciju, a koji je dostupan na našoj platformi (ili mobilnoj aplikaciji). Lične podatke koje obrađujemo u tom slučaju jesu: **ime i prezime, pol, e-mail adresa i broj mobilnog telefona**. Naravno, ukoliko izaberete opciju da unesete i sačuvate lične podatke koji su neophodni za svrhe zaključenja i izvršenja ugovora o kupoprodaji robe, u tom slučaju će se podaci prikupljati i obrađivati u svemu u skladu sa tačkom a) ovog odeljka Politike privatnosti.

Ime, prezime, pol i e-mail adresa, kao lični podaci, koje je potrebno otkriti za svrhe registracije Vašeg naloga na našoj platformi odnosno mobilnoj aplikaciji jesu **neophodni** i koristićemo ih isključivo za svrhe registracije naloga i uspostavljanja komunikacije u cilju registracije naloga, dok podatke: e-mail adresu i broj mobilnog telefona možemo koristiti i za svrhe slanja obaveštenja o najnovijim proizvodima, popustima i promocijama, radi slanja poklona (vaučera), ukoliko nam to dozvolite. Samim tim, za svrhe slanja obaveštenja o najnovijim proizvodima, popustima i promocijama, radi slanja poklona (vaučera), niste u obavezi da nam otkrijete e-mail adresu i broj telefona, što predmetne lične podatke, za navedene svrhe, čine **opcionim** (dovoljno je da ne prihvatite check box pored kojeg je naznačeno sledeće: „Želim da primam obaveštenja o najnovijim proizvodima, popustima, promocijama i poklone (vaučere) putem email-a i SMS/Viber poruke.“, te ćemo na taj način znati da nam niste dali pristanak za obradu ličnih podataka: e-mail adrese i broj mobilnog telefona za navedene svrhe). Imajući u vidu navedeno, molimo Vas da imate u vidu da niste u obavezi da nam omogućite korišćenje e-mail adrese i broja mobilnog telefona u svrhe slanja obaveštenja o najnovijim proizvodima, popustima i promocijama, odnosno radi slanja poklona (vaučera), dok za svrhe registracije naloga jeste (osim broja mobilnog telefona koji podatak se tom prilikom ni ne otkriva).

Opcioni lični podatak je i datum rođenja. Ukoliko nam otkrijete takav podatak, smatraćemo da ste nam dali pristanak da isti obrađujemo za svrhe slanja rođendanske čestitke i/ili promo ponuda.

Svakako, Formular za registraciju sadrži obaveštenje koji Lični podaci su **neophodni** (ime i prezime, pol, e-mail adresa), a koje Lične podatke nam možete otkriti odnosno koji su **opcionim** (e-mail i broj mobilnog telefona – za svrhe obaveštenja o najnovijim proizvodima, popustima i promocijama odnosno slanja poklona (vaučera); datum rođenja – za svrhe slanja rođendanskih čestitki), ukoliko to želite.

U slučaju da nam ne pružite **neophodne** Lične podatke, Mi nećemo biti u mogućnosti da registrujemo Vaš nalog.

Svrha zbog koje obrađujemo **neophodne** Lične podatke jeste registracija Vašeg naloga na platformi odnosno mobilnoj aplikaciji i pružanja adekvatne pomoći u pogledu Vašeg naloga, kao i sprečavanje zloupotrebe na Platformi i ostvarivanje pravnih zahteva pod uslovima predviđenim važećim propisima.

Svrha zbog koje obrađujemo **opcione** Lične podatke, jeste slanje obaveštenja o ponudama, novostima, dodatnim informacijama, aktuelnostima, događajima i promocijama koje organizujemo, loyalty programima, slanje rođendanskih čestitki, slanja poklona (vaučera)^[1]. U tom slučaju, ukoliko pristanete da nam otkrijete Lične podatke koji nisu neophodni, smatraće se da ste nam dali Vaš pristanak na obradu Ličnih podataka za navedene svrhe.

Neophodni Lični podaci se čuvaju u našoj bazi dve godine od Vaše poslednje aktivnosti na Vašem nalogu, dok se **opcione** Lični podaci čuvaju do opoziva Vašeg pristanka, a u svakom slučaju se brišu nakon pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na Vašem nalogu. Napominjemo da, u slučaju da želite da obrišete svoj nalog, potrebno je da to uradite sami (odeljak podešavanje naloga, zatim brisanje naloga/obriši nalog). U tom slučaju, Vaš nalog će biti automatski obrisan, zajedno sa svim ličnim podacima koje nismo u zakonskoj obavezi da čuvamo određeni vremenski period (kako je definisano ovom Politikom privatnosti).

c. Prilikom ostvarivanja Vaših zakonskih prava (pravo na odustanak od ugovora i povraćaj proizvoda, pravo na podnošenje reklamacije, pravo na otkazivanje porudžbine itd)

Shodno Zakonu o obligacionim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača, u slučaju zaključenja ugovora o kupoprodaji robe sa, Vi imate različita zakonska prava (pravo na odustanak od ugovora, pravo na podnošenje reklamacije itd.). S tim u vezi, a kako bismo mogli da Vam omogućimo realizaciju Vaših prava i kako bismo Vas obavestili da smo primili Vaš zahtev za realizaciju Vaših zakonskih prava, nezavisno od činjenice da li ste registrovali svoj nalog na našoj platformi ili ne, potrebno je da nam otkrijete Vaše Lične podatke i to sledeće: **ime i prezime; pol; broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona; adresa prebivališta/adresa sa koje se preuzima roba (ulicu i broj, broj pošte i mesto), e-mail adresa, kao i broj Vašeg tekućeg računa.**

Svrha zbog koje obrađujemo navedene Lične podatke jeste omogućavanje ostvarenja Vaših zakonskih prava (pravo na odustanak od ugovora, pravo na podnošenje reklamacije itd.) i obaveštavanja da smo primili Vaš zahtev koji se odnosi na ostvarivanje Vaših zakonskih prava, a koja neretko podrazumeva i uključuje povraćaj robe, odnosno povraćaj plaćene cene.

U slučaju da nam ne pružite navedene Lične podatke, Mi nećemo biti u mogućnosti da Vam omogućimo realizaciju Vaših zakonskih prava.

U cilju ostvarivanja Vaših zakonskih prava (npr. odustanak od ugovora i povraćaj proizvoda), Mi određene Lične podatke otkrivamo kurirskim službama (ime i prezime, adresa za isporuku/preuzimanje robe, broj mobilnog/fiksnog telefona).

Navedeni Lični podaci se čuvaju u našoj bazi dve godine od ostvarivanja Vašeg zakonskog prava.

d. Prilikom prijave na prijem promo poruka (putem emaila i/ili putem poruka na telefonu, kao što su SMS poruke, poruke na viberu)

Prilikom prijave na Promo poruke, u okviru odeljka „Budi u toku“, Vi dajete pristanak nama da prikupljamo i obrađujem Vašu e-mail adresu i broj mobilnog telefona (Vaš lični podatak) za svrhe slanja promo poruka.

Svrha obrađivanja navedenih Ličnih podataka jeste slanje obaveštenja o ponudama, novostima, dodatnim informacijama, aktuelnostima, događajima i promocijama koje organizujemo, loyalty programima, učestvovanju u nagradnim igrama, kao i radi slanja poklona (vaučera).

Navedeni Lični podaci se čuvaju u našoj bazi dokle god ne opozovete pristanak, a u svakom slučaju se brišu nakon pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na našoj platformi ili mobilnoj aplikaciji. Pristanak možete opozvati u svakom trenutku tako što ćete opozvati pristanak u okviru e-maila koji ste dobili od nas, a koji Vam omogućava da opozovete pristanak (odštikirate check box ili odjavite prijem promo poruka). Više o opozivu u odeljku VII pod nazivom **Pravni osnov obrade Ličnih podataka**.

Napomene radi, kako bismo Vam na Vašu e-mail adresu ili broj mobilnog telefona poslali vaučer (poklon) sa promo kodom koji ćete moći da iskoristite prilikom Vaše kupovine na našoj platformi odnosno mobilnoj aplikaciji, u obavezi smo da Vašu e-mail adresu i Vaš broj mobilnog telefona dostavimo našem poslovnom partneru. U svakom slučaju, naš poslovni partner Vaše lične podatke ne sme koristiti u druge svrhe (ukoliko koristi za druge svrhe, smatraće se nezavisnim rukovaocima).

e. Prilikom komunikacije između Vas i Sweet Home Port

- **Kontaktiranje putem telefona, email-a u okviru odeljka „Piši nam“ ili društvene mreže (Facebook/Instagram itd.)**

Prilikom komunikacije između Vas i nas (telefonom, e-mail-om ili putem društvenih mreža) radi odgovora na različite upite u vezi sa proizvodima koji se nude na našoj platformi, radi provere statusa pošiljke, radi pružanja pomoći u funkcionisanju same platforme ili radi bilo kakvog, informisanja o adresi dostavljanja proizvoda u slučaju povrata proizvoda itd.), Vi dajete pristanak Sweet Home Port da prikuplja Vaše sledeće Lične podatke (u zavisnosti od razloga kontaktiranja): **ime i prezime, pol, e-mail adresu, broj mobilnog telefona/broj fiksnog telefona, adresa prebivališta/adresa za isporuku robe**.

Svrha obrađivanja navedenih Ličnih podataka jeste uspostavljanje komunikacije sa Vama radi davanja odgovora na upite ili radi preciziranja zahteva odnosno radi provere statusa pošiljke, pružanja pomoći u aktiviranju i funkcionisanju same platforme odnosno radi davanja odgovora na sve Vaše dileme i zahteve (na primer, radi ostvarivanja Vaših zakonskih prava definisanih u tački c) ove Politike privatnosti, informisanja o adresi dostavljanja proizvoda u slučaju povrata proizvoda itd.).

Takođe, radi poboljšanja funkcionisanja naše platforme i naše usluge, i radi dokazivanja da je došlo do zaključenja ugovora o kupoprodaji robe u Vaše ime i za Vaš račun, Mi snimamo poziv odnosno Vaš glas kada razgovarate sa našim zaposlenima, u kom slučaju Vaš glas predstavlja Lični podatak koji prikupljamo, obrađujemo i čuvamo.

Navedeni Lični podaci se čuvaju u našoj bazi dokle god ne opozovete pristanak odnosno najkasnije pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na našoj Platformi (kada je osnov obrade Vaš pristanak) odnosno pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na Platformi (kada je osnov obrade zaključenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji robe u Vaše ime i za Vaš račun).

f. Prilikom Vaše posete našoj Platformi

Prilikom Vaše posete našoj Platformi, u određenim slučajevima, Mi prikupljamo i obrađujemo Vaše Lične podatke i to putem kolačića (eng. Cookie). Sa druge strane, postoje kolačići koji ne prikupljaju Vaše Lične podatke. Kako biste saznali više detalja o navedenom, molimo da posetite našu Politiku o kolačićima.

2. Lični podaci dostavljeni od strane drugih lica

Postoje slučajevi kada nam možete dostaviti lične podatke trećih lica, npr. radi isporuke kupljene robe na adresu prebivališta trećeg lica, dostave računa ili radi dostavljanja promotivne ponude za koju smatrate da može da bude zanimljiva nekome koga Vi poznajete, u kom slučaju ćemo smatrati da ste od strane takvog lica ovlašćeni za takvo postupanje odnosno smatraćemo da imate pristanak za takvo postupanje i ni u kom slučaju Mi nećemo snositi odgovornost za obradu Ličnih podataka trećeg lica.

VI Svrha prikupljanja i obrade Ličnih podataka

Svrha prikupljanja Ličnih podataka jeste:

- zaključenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji robe;
- izvršenje platnih transakcija;
- poštovanje zakonskih obaveza Društva / Banke ili Institucije elektronskog novca odnosno radi realizacije Vaših zakonskih prava (pravo na odustanak od ugovora, pravo na podnošenje reklamacije, pravo na otkazivanje porudžbine itd.);
- registracije Vašeg naloga na našoj platformi;
- davanje odgovora na Vaše upite odnosno različite zahteve i radi ostvarenja komunikacije između Vas i Sweet Home Port;
- poboljšanje funkcionisanja naše platforme i naše usluge;
- slanje obaveštenja o posebnim i personalizovanim ponudama, slanje promo poruka, slanje obaveštenja o novostima, aktuelnostima, vestima i događajima koje organizujemo, promocijama, loyalty programima, učestvovanja u nagradnim igrama, slanja rođendanskih čestitki, poklona (vaučer);
- sprečavanje zloupotrebe na Platformi i ostvarivanje pravnih zahteva pod uslovima predviđenim važećim propisima;
- druge svrhe definisane u Politici o kolačićima.

VII Pravni osnov obrade Ličnih podataka

Shodno načelu zakonitosti, Mi obrađujemo Vaše Lične podatke na osnovu različitih, Zakonom propisanih, osnova, kao što su sledeći:

• Vaš pristanak

Vaši Lični podaci do kojih smo došli na osnovu Vašeg pristanka će se obrađivati i čuvati u našoj bazi, sve dok postoji Vaš pristanak, odnosno sve do eventualnog opoziva Vašeg pristanka. Pristanak za prikupljanje, obradu i korišćenje Vaših Ličnih podataka možete opozvati u svakom trenutku tako što ćete opozvati pristanak u okviru e-maila koji ste dobili od nas, a koji Vam omogućava da opozovete pristanak (odštikirate check box ili odjavite prijem promo poruka), kao i putem elektronskog zahteva na e-mail adresu: sajt@sweethomeport.rs. Molimo Vas da imate u vidu da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade Ličnih podataka izvršenu na osnovu Vašeg pristanka pre opoziva.

• Izvršenje ugovornih obaveza

Društvo prikuplja Lične podatke koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji između Vas i (uključujući izdavanje računa i realizaciju plaćanja).

Ispunjenje pravnih obaveza shodno odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obligacionim odnosima

U onoj meri u kojoj je obrada Vaših Ličnih podataka nužna radi ispunjenja pravnih obaveza Društva, odnosno obaveza definisanim različitim zakonima, osnov za obradu Vaših Ličnih podataka je relevantan zakonski propis (npr. Zakon o zaštiti potrošača).

• Legitimni interes

Ukoliko je obrada Ličnih podataka neophodna u cilju ostvarivanja legitimnog interesa Društva, odnosno u cilju sprečavanja zloupotrebe na Platformi i ostvarivanja pravnih zahteva pod

uslovima predviđenim važećim propisima, Društvo određene Lične podatke obrađuje po osnovu legitimnog interesa (nakon sprovedenog balansa interesa, Društvo je utvrdilo da je legitimni interes Društva, u slučaju zaštite Platforme od zloupotreba i ostvarivanja pravnih zahteva, pretežniji u odnosu na interese ili osnovna prava i slobode lica čiji su Lični podaci predmet obrade).

VIII Primalac i treće lice

Lične podatke otkrivamo i određenim primaocima, odnosno trećim licima: našim povezanim licima na teritoriji Republike Srbije, zaposlenima kod nas, marketinškim kompanijama, servisima za komunikaciju ili kompanijama za istraživanja tržišta ili zadovoljstava klijenata, IT serviserima, poslovnim partnerima sa kojima sarađujemo u cilju ostvarivanja mogućnosti koje su dostupne na Platformi (npr. ostvarivanja benefita u formi vaučera), državnim organima. Dodatno, u cilju omogućavanja funkcionisanja platforme, Mi angažujemo druge kompanije i pojedince da obavljaju poslove u naše ime i za naš račun (isporuka paketa preko kurira odnosno prevozioca ili isporuka paketa koji imaju prodavnicu blizu mesta isporuke, slanje pošte i e-pošte, uklanjanje podataka koji se ponavljaju na spiskovima potrošača, pružanje marketinške pomoći, call centar, vođenje evidencije kurira i praćenja pošiljki, plaćanje kupljene robe/usluge karticom, koristeći usluge pružaoca platnih usluga (Banka, Institucija elektronskog novca, dostavljanje vaučera), Pružaoca usluge fiskalizacije, kao i povraćaj plaćene cene u slučaju ostvarivanja zakonskih prava potrošača.

Društvo neće Vaše Lične podatke činiti dostupnim drugim primaocima, odnosno trećim licima, osim u slučajevima navedenim u ovoj Politici privatnosti.

IX Period čuvanja Ličnih podataka

Podatke koje Društvo prikuplja na osnovu zakona kao pravnog osnova, dužan je da čuva onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis (dve godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture).

Podatke koje Društvo prikuplja na osnovu ugovornog odnosa, Društvo će čuvati u roku pet godina od poslednje aktivnosti potrošača na našoj platformi.

Podaci koji se obrađuju isključivo na osnovu Vašeg pristanka čuvaju se do opoziva pristanka odnosno pet godina od Vaše poslednje aktivnosti na našoj platformi (podaci iz radne biografije pet godina od dana slanja).

Podatke koje Društvo obrađuje na osnovu legitimnog interesa, Društvo će čuvati dve godine od Vaše poslednje aktivnosti na Vašem nalogu.

X Prava Lica u vezi sa obradom Ličnih podataka

Pored već navedenih prava u ovoj Politici privatnosti, kao i ostalih prava predviđenih Zakonom i drugim propisima u skladu sa Zakonom, Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima prava:

- **da zahteva informaciju o tome da li Sweet Home Port obrađuje njegove/njene Lične podatke i da zahteva pristup tim podacima**

Na zahtev Lica, Mi ćemo pružiti informacije o Ličnim podacima Lica koje obrađujemo Mi ili naši obrađivači, u skladu sa našim uputstvima, o svrsi obrade Ličnih podataka, pravnom osnovu i trajanju obrade, imenu i adresi obrađivača i njegovih aktivnosti vezanih za obradu, okolnosti i uticaju na povredu podataka o ličnosti, kao i o merama preduzetim u cilju njihovog

eliminisanja, i, u slučaju prenosa podataka, informacije o pravnom osnovu takvog prenosa i prijemniku.

Mi ćemo u najkraćem mogućem roku, nakon Vašeg podnošenja zahteva, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva, dostaviti Vama pisano izjašnjenje, na razumljivom jeziku. Pisano izjašnjenje će se dostaviti besplatno, osim ako je zahtev očigledno neosnovan ili preteran, a posebno ako se isti učestalo ponavlja. U tom slučaju, Mi možemo naplatiti nužne administrativne troškove davanja pisanog izjašnjenja odnosno postupanja po zahtevu ili možemo odbiti postupanje po zahtevu.

Mi smo dužni da Lice na koje se Lični podaci odnose, na njegov zahtev, dostavimo kopiju Ličnih podataka koje obrađujemo. Mi možemo zahtevati naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija koje zahteva Lice na koje se podaci odnose. Ako se zahtev za kopiju dostavlja elektronskim putem, informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ako je Lice na koje se podaci odnose zahtevalo drugačije dostavljanje.

- **da zahteva ispravku, dopunu ili brisanje njegovih/njenih Ličnih podataka i prava na podnošenje prigovora na obradu podataka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi/njeni netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zatraži da se njegovi/njeni Lični podaci izbrišu od strane Sweet Home Port. U slučaju da koristite mobilnu aplikaciju, svoje pravo na brisanje Ličnih podataka možete ostvariti i korišćenjem opcije “Obriši svoj nalog”. U tom slučaju, odmah ćemo obrisati sve Vaše Lične podatke osim onih koje zbog zakonskih obaveza moramo da čuvamo određeni vremenski period (sve kako je definisano u ovoj Politici privatnosti) ili onih podataka koje ste otkrili prilikom prijave na prijem promo poruka. Naravno, posle proteka zakonskih rokova odnosno korišćenja opcije da ne primamo naše promo poruke, Vaši Lični podaci će biti odmah obrisani.

Mi smo dužni da bez nepotrebnog odlaganja izbrisemo Lične podatke i to ukoliko:

- Lični podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani,
- Lice je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu,
- Lice je podnelo prigovor na obradu,
- Lični podaci su nezakonito obrađivani,
- Lični podaci moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza,
- Lični podaci su prikupljeni u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva u smislu Zakona.

Mi smo dužni da obavestimo sve primaoce kojima su Lični podaci otkriveni o svakoj ispravci ili dopuni ili brisanju Ličnih podataka ili ograničenju njihove obrade u skladu sa Zakonom ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. Mi smo dužni da Lice na koje se podaci odnose, na njegov zahtev, informišemo o svim primaocima.

- **da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**
- **pravo na prenosivost Ličnih podataka**

Lice na koje se Lični podaci odnose ima pravo da Lične podatke koje je prethodno nama dostavilo primi od nas u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove Lične podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja sa naše strane, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

1. obrada je zasnovana na pristanku ili na osnovu ugovora;
 2. obrada se vrši automatizovano.
- **da se obrada Ličnih podataka ograniči**

Obrada Ličnih podataka se od strane Sweet Home Port može ograničiti, ako je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:

- Lice na koje se podaci odnose osporava tačnost Ličnih podataka, u roku koji omogućava nama proveru tačnosti Ličnih podataka;
- obrada je nezakonita, a Lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju Ličnih podataka i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe Ličnih podataka;
- nama više nisu potrebni Lični podaci za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je Lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- Lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu u skladu sa članom 37. stav 1. Zakona, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad interesima Lica.

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese nama prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti, u skladu sa Zakonom.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega/nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov položaj.

U slučaju da želite da ostvarite svoja prava, molimo Vas da pošaljete email sa zahtevom na e-mail adresu: sajt@sweethomeport.rs, dok pravo na brisanje Ličnih podataka, u slučaju korišćenja mobilne aplikacije, možete iskoristiti i biranjem opcije “Obrisi nalog”.

XI Postupak u slučaju povrede Ličnih podataka

Ako povreda Ličnih podataka može da proizvede visok rizik po prava i slobode Lica, Mi smo dužni da, bez nepotrebnog odlaganja, obavestimo Lice na koje se podaci odnose o povredi koja je nastupila, a sve u skladu sa Zakonom.

U slučaju povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede rizik po prava i slobode Lica, Društvo je dužno da o tome obavesti Poverenika za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja, ili ako je to moguće u roku od 72 časa od saznanja za povredu.

Obaveštenje dostavljeno nadležnom organu sadrži sve informacije u skladu sa Zakonom.

XII Prenos Ličnih podataka izvan teritorije Republike Srbije

Prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, bez prethodnog odobrenja, može se izvršiti ako je utvrđeno da ta druga država/međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. S tim u vezi, Odlukom o listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 55/2019) (u daljem tekstu: „**Odluka**“) utvrđeno je gde se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Privredna društva kojima Društvo vrši prenos ličnih podataka koriste AWS public cloud servere koji se nalaze na teritoriji Savezne Republike Nemačke i Irske, za koju države je, u skladu sa Odlukom, utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti, tako da je prenos slobodan. Takođe, lični podaci se prenose i u Poljsku, za koju je Odlukom utvrđeno da obezbeđuje primereni nivo zaštitu podataka o ličnosti.

XIII Linkovi ka Web stranicama i uslugama trećih strana

Naša platforma može da sadrži linkove ka web stranicama trećih strana (Banka, Institucija elektronskog novca, kartičarske organizacije, Pružalac usluge fiskalizacije itd.). Imajte na umu da mi nismo odgovorni za prikupljanje, upotrebu, održavanje, deljenje ili otkrivanje podataka od strane trećih strana. Ako pružate informacije na stranicama trećih strana i koristite te web stranice, pravila o privatnosti i uslovi korišćenja tih trećih lica biće primenljiva. Preporučujemo Vam da pročitate pravila o privatnosti web stranica koje posećujete, pre nego što pošaljete lične podatke.

Klikom na naš sponzorisan oglas na Facebook-u ili Instagram-u, Vi prihvatate mogućnost da podaci o Vašoj poseti na našoj platformi mogu biti obrađeni od strane navedenih društvenih mreža ukoliko posedujete nalog na njima. Kako biste izbegli ovu situaciju, Mi Vam savetujemo da se prethodno odjavite sa Vaših korisničkih naloga sa ovih društvenih mreža, pa da tek onda nakon toga klikom na link na našoj platformi posetite našu platformu na nekoj od navedenih društvenih mreža.

XIV Poverljivost Ličnih podataka i transparentnost

Vaši Lični podaci će biti tretirani kao poverljive informacije i Mi ćemo preduzeti odgovarajuće potrebne mere kako bismo iste zaštitili u skladu sa Zakonom. Pristup njima imaće samo lica koja, s obzirom na opis posla koji obavljaju, treba da budu upoznata sa Vašim Ličnim podacima i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih poslova.

Ova Politika privatnosti je dostupna na našoj platformi. Ako odlučimo da promenimo svoju Politiku privatnosti, promene će biti postavljene i objavljene na našoj platformi.

Ukoliko imate pitanja ili zahteve u vezi sa obradom Vaših Ličnih podataka, budite slobodni da nas u svakom trenutku kontaktirate na e-mail adresu: sajt@sweethomeport.rs.

Vaš Sweet Home Port